תקנון מרכז קהילתי רמת ישי

נהלי הרשמה ונהלי ביטול – שנת פעילות 2026–2027

מרכז קהילתי רמת ישי מברך אתכם על בחירתכם להצטרף לפעילויות שלנו.
נהלי ההרשמה מנוסחים בלשון זכר למען הנוחות בלבד ויש לקרוא בלשון נקבה כמשתמע.
ההרשמה לפעילויות תתבצע באתר המרכז הקהילתי רמת ישי בלבד https://www.matnasry.co.il

נהלי הרשמה

1. חוגים

1.1 שנת הפעילות מתקיימת בין החודשים ספטמבר עד יולי, למעט מספר חוגים שיסתיימו בחודש יוני. חוגים המסתיימים בחודש יולי – אינם ניתנים לביטול.
1.2 המרכז הקהילתי אינו פעיל בערבי חג, ימי חג, ימי זיכרון וחול המועד פסח.
1.3 ההרשמה אינה מתחדשת באופן אוטומטי משנה לשנה.
1.4 במעמד הרישום יש להסדיר את התשלום לכל השנה.
1.5 התשלום יתבצע בתשלומים חודשיים ע"י מתן הרשאה לחיוב כרטיס אשראי בכל 25 לחודש עבור החודש שלאחריו (לדוגמא: ב-25 לאוגוסט יחויב חודש ספטמבר וכך הלאה...).

בכל מקרה, התשלום לא יגלוש מעבר למועד סיום החוג.
1.6 מחיר החוג הינו מחיר שנתי המתורגם לעלות חודשית. בחישוב המחיר שוקללו ימי החופשה על פי לוח החופשות. בימים אלה לא יתקיים חוג ולא יינתן זיכוי בגינם. לא תתאפשר השתתפות חלקית בחוג.
1.7 המרכז הקהילתי מתחייב למינימום 36 מפגשים בשנת הפעילות לחוג חד-שבועי ובמינימום של 72 מפגשים בשנת הפעילות לחוג דו-שבועי.
1.8 כל משתתף זכאי לשיעור ניסיון אחד בלבד בחוג. במידה והמשתתף יחליט להירשם לאחר שיעור הניסיון, שיעור הניסיון ייחשב כשיעור ראשון ויחויב בהתאם.
1.9 קיום כל פעילות או חוג מותנה במספר משתתפים מינימלי. המרכז הקהילתי רשאי להפסיק פעילות או חוג עקב מיעוט משתתפים, בהודעה מראש למשתתפים.
1.10 בחודש ההרשמה לחוג, התשלום יתבצע באופן יחסי מיום שיעור הניסיון ולפי החישוב הבא:
רישום בין 1–14 לחודש – תשלום עבור חודש פעילות מלא.
רישום בין 15–31 לחודש – תשלום עבור חצי חודש פעילות.
1.11 הילדים המשתתפים בחוגים הינם באחריות ההורים עד תחילת החוג ומסיומו.
1.12 **באחריות ההורה לעדכן מראש את המרכז הקהילתי בדבר אלרגיה או רגישות למזון, על מנת שניתן יהיה לבחון מענה מתאים, ככל שניתן.**
1.13 מחיר החוג אינו כולל תוספות ייחודיות ככל שיידרשו, כגון: שיעורי העשרה נוספים, אימוני נבחרת, ביגוד, נסיעות, ציוד נלווה, הופעות, כנסים וכד'. החיוב יתבצע באופן אוטומטי לפעילות/חוג מהכרטיס שהתושב הזין במערכת במעמד הרישום. באחריות התושב המבקש חיוב מכרטיס אשראי אחר, ליצור קשר עם מזכירות המרכז הקהילתי.

כתובת המרכז הקהילתי: רח' הארז 48, רמת ישי | טלפון: 04-9836111
כתובת אתר: matnasry.co.il | מייל: ramatish@ramatish.matnasim.co.il

1.14 אי השתתפות בחוג אינה משחררת את המשתתף מתשלום, למעט בשל מחלה שנמשכה מעל שבועיים בהצגת אישור רפואי. השתתפות חלקית בחוג מחייבת תשלום מלא עבור אותו חודש.

1.15 במידה וחוג מתבטל עקב היעדרות המדריך, השיעור יוחזר במועד אחר בתיאום ובהודעה מראש למשתתפים. המרכז הקהילתי שומר לעצמו את הזכות לקיים שיעורי השלמה לחוגים גם בחודש יולי.

1.16 משפחה החייבת כספים למרכז הקהילתי לא תוכל להירשם בשנת הפעילות עד הסדרת החוב.

1.17 המרכז הקהילתי רשאי להוציא משתתף מכל פעילות עקב חוב או אי הסדרת התשלום.

1.18 המרכז הקהילתי רשאי להפסיק פעילות של משתתף בשל הפרת משמעת ו/או התנהלות בלתי הולמת.

1.19 המרכז הקהילתי שומר לעצמו את הזכות לשנות את התוכנית, שעות וימי הפעילות בהודעה מראש למשתתפים.

2. מועדון הגמלאים

2.1 ההרשמה למועדון הגמלאים הינה לשנת פעילות מלאה בין התאריכים 01/09/2026 עד 15/08/2027.

2.2 התשלום יתבצע בתשלומים חודשיים ע"י מתן הרשאה לחיוב כרטיס אשראי בכל 25 עבור החודש שלאחריו.

2.3 שנת הפעילות מחולקת לארבע תקופות רישום של שלושה חודשים:

- ספטמבר–אוקטובר–נובמבר
- דצמבר–ינואר–פברואר
- מרץ–אפריל–מאי
- יוני–יולי–אוגוסט

2.4 החברות מחייבת לכל תקופה של שלושה חודשים.

3. סדנאות

3.1 ההרשמה לסדנה מהווה התחייבות להשתתפות בה.

4. קייטנות

4.1 ההרשמה לקייטנה תתאפשר עד למועד האחרון שנקבע ופורסם על ידי המרכז הקהילתי. לאחר מועד זה, ההרשמה תיסגר.

4.2 ההרשמה לקייטנה כפופה לתנאי הביטול המפורטים בפרק "נהלי ביטול והחזרים".

5. טיולים

5.1 ההרשמה לטיול כפופה לתנאי הביטול המפורטים בפרק "נהלי ביטול והחזרים".

6. צהרונים

6.1 דמי רישום בסך של 250 ₪ לכל ילד/ה ישולמו במועד חתימת ההסכם.

6.2 דמי הרישום לצהרון אינם ניתנים להחזר בכל מקרה של ביטול ההשתתפות, מכל סיבה שהיא.

כתובת המרכז הקהילתי: רח' הארז 48, רמת ישי | טלפון: 04-9836111
כתובת אתר: matnasry.co.il | מייל: ramatish@ramatish.matnasim.co.il

נהלי ביטול והחזרים

1. כללים כלליים לביטול

1.1 ביטול השתתפות יתבצע אך ורק באמצעות מילוי טופס ביטול דיגיטלי באתר המרכז הקהילתי.

1.2 הודעות ביטול שיימסרו בכל דרך אחרת, לרבות בעל פה, במייל או בהודעת טקסט לרכז/מדריך, לא יתקבלו.

1.3 משתתף שלא ימלא טופס ביטול ייחשב כממשיך לכל דבר ועניין והחיובים יימשכו כסדרם.

1.4 ביטול ייכנס לתוקף ממועד הגשת הבקשה ואילך. לא ניתן לבצע ביטול באופן רטרואקטיבי.

1.5 היעדרות חלקית - לא יינתן החזר כספי או זיכוי בגין היעדרות חלקית מפעילות, לרבות בשל חופשה, טיול, אירוע משפחתי או כל סיבה אחרת.

1.6 אי השתתפות בפעילות מכל סיבה שהיא אינה משחררת את המשתתף מתשלום.

1.7 החזר כספי עבור הפסקת פעילות יינתן כזיכוי לכרטיס אשראי בו שולם עבור ההשתתפות, לאחר אישור מנכ"לית המרכז הקהילתי.

1.8 אין החזר תשלומים בעבור תוספות ייחודיות לחוג כגון ביגוד, חומרים, דמי העשרה, נסיעות, ציוד נלווה וכד'.

1.9 במידה וחוג או פעילות יתבטל מכל סיבה (היעדרות של המדריך, ימים גשומים, כוח עליון) יוחזר שיעור השלמה על פי החלטת המדריך ובתיאום מראש.

1.10 המרכז הקהילתי שומר לעצמו את הזכות להפסיק השתתפות של משתתף/ת עקב בעיות משמעת, הפרעה למהלך התקין של הפעילות או על פי דרישה מנומקת של המדריך/ה. במקרה זה, החיוב יהיה יחסי לתקופת ההשתתפות בלבד.

2. ביטול חוגים

2.1 ביטולים והחזרים כספיים יתאפשרו עד התאריך 15.03.27, למעט מקרים חריגים שיאושרו ע"י המרכז הקהילתי.

2.2 **בקשה שתוגש עד ה-15 לחודש** - הביטול ייכנס לתוקף בתום החודש בו נמסרה ההודעה.

2.3 **בקשה שתוגש לאחר ה-16 לחודש** - החיוב ימשיך גם לחודש העוקב והביטול ייכנס לתוקף רק בתחילת החודש שלאחריו.

לדוגמה - בקשת ביטול שתוגש ב-16 באוקטובר תגרור חיוב גם על חודש פעילות נובמבר. המשתתף זכאי להשתתף בחוג עד סוף נובמבר.

2.4 לאחר 15 במרץ לא ניתן יהיה לבטל את ההשתתפות בחוג. החיוב יימשך עד לסיום שנת הפעילות, ללא קשר לנוכחות המשתתף בפועל.

2.5 **קבוצות תחרותיות וליגות** - לא ניתן לבטל את ההשתתפות לאחר התאריך 1 בינואר.

2.6 **ביטול מסיבות רפואיות** - בקשה להחזר כספי עקב היעדרות ממושכת (מעל 14 ימים רצופים) מסיבה רפואית תוגש באמצעות טופס הביטול המקוון בצירוף אישור רפואי רשמי. כל בקשה תיבחן לגופה. במידה והבקשה תאושר, יבוצע החזר יחסי החל מתאריך קבלת האישור הרפואי.

כתובת המרכז הקהילתי: רח' הארז 48, רמת ישי | טלפון: 04-9836111
כתובת אתר: matnasry.co.il | מייל: ramatish@ramatish.matnasim.co.il

3. ביטול מועדון גמלאים

3.1 החברות במועדון מחייבת לכל תקופה של שלושה חודשים.

3.2 לא ניתן לבטל את החברות במהלך תקופת שלושת החודשים.

3.3 ביטול החברות יתאפשר בסיומו של כל רבעון על פי נהלי הביטול בתקנון.

4. ביטול סדנאות

4.1 **בקשת ביטול עד שבוע לפני מועד פתיחת הסדנה** – החזר כספי מלא.

4.2 **בקשת ביטול לאחר המפגש הראשון** – תחויב ב-25% ממחיר הסדנה המלא.

4.3 **בקשת ביטול לאחר המפגש השני** – לא יתאפשר ביטול ולא יינתן החזר כספי. ההרשמה תיחשב סופית והתשלום יהיה מלא.

4.4 **אי השתתפות בסדנא -** ללא הודעת ביטול בהתאם לתנאים המצוינים לעיל לא תזכה בהחזר כספי.

4.5 **ביטול הסדנא על ידי המארגנים** - במקרה של ביטול הסדנה מטעמנו, לרבות עקב מיעוט נרשמים, יקבלו כל המשתתפים החזר כספי מלא.

5. ביטול אירועים, מופעים, הצגות, מנוי להצגות, פעילויות שונות וכד'

5.1 ניתן יהיה לבטל עד 7 ימי עסקים לפני המופע.

5.2 במידה והכרטיסים נרכשו בשבוע המופע, לא יהיה ניתן לבטל.

6. ביטול קייטנות

6.1 **ביטול הרשמה עד 10 ימים ממועד פתיחת הקייטנה** – החזר כספי מלא.

6.2 **ביטול הרשמה בין 10 ל-5 ימים ממועד פתיחת הקייטנה** – החזר של 70%.

6.3 **ביטול הרשמה 5 ימים או פחות ממועד תחילת הקייטנה** – לא יינתן החזר כספי.

6.4 **ביטול הקייטנה על ידי המארגנים** - במקרה של ביטול הקייטנה מטעמנו, לרבות עקב מיעוט נרשמים, המשתתפים יזוכו בהחזר כספי מלא.

7. ביטול טיולים

7.1 **טיול חד יומי** - ניתן לבטל את ההשתתפות עד שבוע לפני מועד הטיול.

7.2 **ביטול בין 7 ימים ל-72 שעות לפני מועד הטיול** - חיוב של 50% מעלות הטיול.

7.3 **ביטול שיתקבל פחות מ-72 שעות לפני הטיול או ביום הטיול** אינו מזכה בהחזר כספי.

7.4 **ביטול טיול על ידי המארגנים** - במקרה של ביטול טיול מטעם המרכז הקהילתי, לרבות עקב מיעוט נרשמים, יקבלו כל המשתתפים החזר כספי מלא.

7.5 **טיולים הכוללים לינה בארץ ובחו"ל -** הביטול יתבצע בכפוף למדיניות חברת התיירות המארגנת ובתנאים שנקבעו על ידה ויפורסמו על ידי המרכז הקהילתי.

כתובת המרכז הקהילתי: רח' הארז 48, רמת ישי | טלפון: 04-9836111
כתובת אתר: matnasry.co.il | מייל: ramatish@ramatish.matnasim.co.il

8. ביטול צהרונים

8.1 בקשות לביטול יש להגיש בכתב בלבד, דרך טופס ייעודי באתר המרכז הקהילתי. לא תתקבל בקשה אשר הוגשה באופן אחר.

8.2 החל מתאריך 15.03.2027 לא ניתן יהיה לבטל השתתפות בצהרון, וההורים יחויבו בתשלום עד לסוף השנה.

8.3 בקשות שיתקבלו עד ה-15 בחודש יביאו להפסקת חיוב החל מהחודש העוקב. בקשות שיתקבלו לאחר מכן יחויבו גם בחודש העוקב.

8.4 ביטול לא מהווה פטור מתשלום בגין חודשים בהם הילד השתתף בצהרון.

8.5 חזרה לצהרון לאחר ביטול הינה על בסיס מקום פנוי בלבד וקבלת האישור. אין הקפאה של השירות.

9. הפסקת השתתפות ביוזמת המרכז הקהילתי

9.1 בחוגים - המרכז הקהילתי רשאי להפסיק פעילות של משתתף בשל הפרת משמעת ו/או התנהלות בלתי הולמת.

9.2 בצהרונים - המרכז הקהילתי יהיה רשאי להחליט, על פי שיקול דעת הצוות, הרכזת ומנהלת מרכז הקהילתי, כי הילד/ה אינו מתאים להשתתף במסגרת הצהרון או להשעותו, וזאת בשל סיבה חברתית, משמעתית, בריאותית או כל סיבה אחרת.

9.3 בצהרונים - המרכז הקהילתי יהיה רשאי להפסיק את השתתפות הילד בצהרון לאחר מתן התראה להורים. במקרה האמור תופסק גביית תשלומים מההורים בגין השתתפות בצהרון החל ממועד הפסקת ההשתתפות ואילך.

9.4 למרכז הקהילתי שמורה הזכות להפסיק את השתתפות הילד/ה לאלתר במידה והתנהגותו/ה מסכנת את מוגנות הילד/ה, סביבתו/סביבתה או הצוות החינוכי.

9.5 אי הסדרת תשלום/צבירת חובות במערכת.

9.6 התנהגות בלתי הולמת של הילד/ה או ההורים.

כתובת המרכז הקהילתי: רח' הארז 48, רמת ישי | טלפון: 04-9836111
כתובת אתר: matnasry.co.il | מייל: ramatish@ramatish.matnasim.co.il

הנחות

1. תינתן 5% הנחה עבור חוג שלישי ומעלה במשפחה מדרגה ראשונה (ההנחה תינתן על החוג הזול ביניהם).
2. 5% הנחה עבור קייטנה לילד שני ומעלה במשפחה מדרגה ראשונה (ההנחה תינתן על הקייטנה הזולה מבניהם).
3. הנחות אינן חלות על סדנאות, טיולים, כרטיסים, פעילויות בודדות וכד'.
4. הנחות אינן חלות על חוגים, קייטנה או פעילות מסובסדת.
5. אין כפל הנחות.
6. תושב רמת ישי רשאי להגיש בקשה מקוונת להנחה חריגה לוועדת הנחות בצירוף המסמכים הנדרשים, וזאת בהתאם לנוהל ועדת הנחות.

הוראות כלליות

המרכז הקהילתי יפעל עפ"י הנחיות פיקוד העורף והרשות המקומית בכל מצב בטחוני.

מחכים ומצפים לראותכם

צוות והנהלת המרכז הקהילתי רמת ישי

כתובת המרכז הקהילתי: רח' הארז 48, רמת ישי | טלפון: 04-9836111
כתובת אתר: matnasry.co.il | מייל: ramatish@ramatish.matnasim.co.il